

ご愛用のお客様へお詫びとお願い

高須産業製24時間換気システム「強制給気用パイプファン」の 無償「点検・部品交換」について

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が製造しお客様にお買い求めいただきました「強制給気用パイプファン」(2001年7月1日～2004年7月27日製造分)におきまして、電源接続端子部の取り付け構造に加え、その商品の施工作業のバラツキにより、水滴の侵入保護に対して不十分である場合などの要因が重なることにより、電源接続端子部に埃・塩分・水滴等が堆積することによって、ごく稀に発煙、発火に至る可能性があることが判明いたしました。

大変ご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。

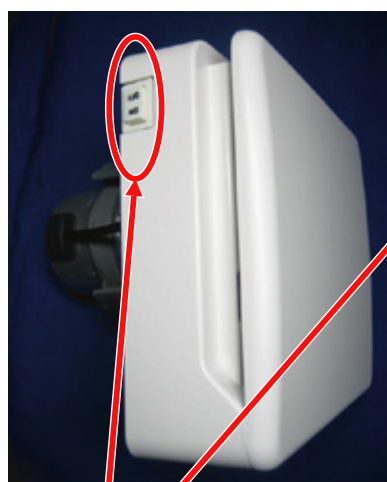
お客様に安心してお使いいただくために、無償「点検・部品交換」をさせて頂きたくお願い申し上げます。

「強制給気用パイプファン」をご使用の場合は下記フリーダイヤルへご連絡をお願いします。

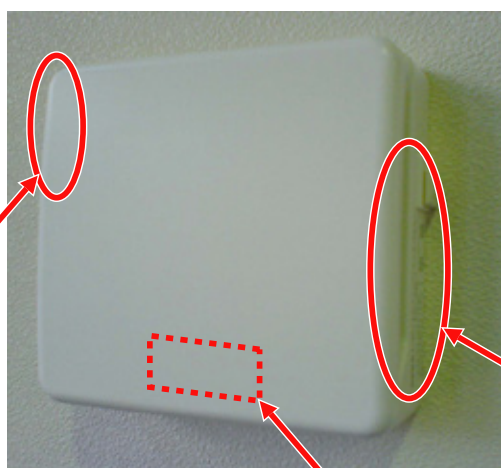
なお、本製品の「点検・部品交換」作業が済むまでの間、お手順をお掛けしますが、洋室、和室、LD(K)等に設置されている製品の**本体電源スイッチをOFF**にさせていただきます様、重ねてお願い致します。
(電源スイッチをOFFにしても換気システムとしては使用できます。)

また、設置先が特定できているお客様にはダイレクトメールを送し、無償「点検・部品交換」を実施しております。
既に点検・交換作業が完了したお客様は通常通りご使用いただけます。

1. 商品写真・品名・品番・電源スイッチ・対象製造ロット番号。(洋室、和室、LD(K)等の居室に設置。)



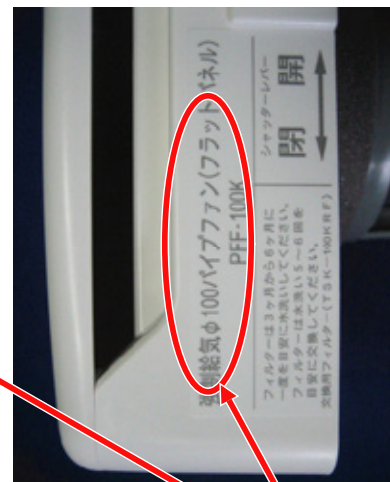
電源スイッチ



取付け状態

製造ロット番号

パネルを外した本体表面にあります。





品名・品番

対象製造ロット番号 **01070001** ～ **04070660** まで
(2001年)(07月) (ロット番号) (2004年)(07月) (ロット番号)

04080001

以降のロット番号は、そのままお使いいただけます。

2. 対象機種

ブランド(ラベル表示)	品番
 高須産業株式会社	PFF-100K
 株式会社 シンコー	SFF-100K

3. 無償「点検・部品交換」の内容

交換の実施に当たりましては、高須産業株式会社のメンテナンスサービス会社より、日程についてお客様に直接連絡の上、確認作業を行い、お客様のご都合に合わせて訪問し、無償「点検・部品交換」を実施させていただきます。
作業内容は、お客様宅をご訪問し、取付作業の点検、商品の点検・部品交換を実施させていただきます。
所要時間は、1時間から2時間くらいです。

4. 個人情報の取り扱いについて

ご提供いただきましたお客様のお名前・ご住所・お電話番号等の個人情報は、本件の無償「点検・部品交換」にのみ利用いたします。これらの業務に携わるサービス会社へもお客様の個人情報を開示いたしますが、弊社と同等の管理を行わせることにいたします。

5. お問い合わせについて

本件に関するお問い合わせ・ご連絡等につきましては(ご不明な点がございましたら)下記までお願いいたします。

○高須産業 株式会社 お問い合わせ窓口

フリーダイヤル : 0120-775-191

F A X : 0299-67-5120

E-mail : info@takasu-tsk.com

受付時間 : 午前8時～午後6時(月曜～金曜日)
土・日・祝日を除く